

近海郵船 HP チャットお問い合わせ操作手順

チャットのお問い合わせ機能の操作方法についてご説明を致します。

受付時間 24 時間 365 日(システムメンテナンス時を除く)

営業時間を気にせず、深夜・早朝・休日でもチャットボットがいつでもご案内いたします。

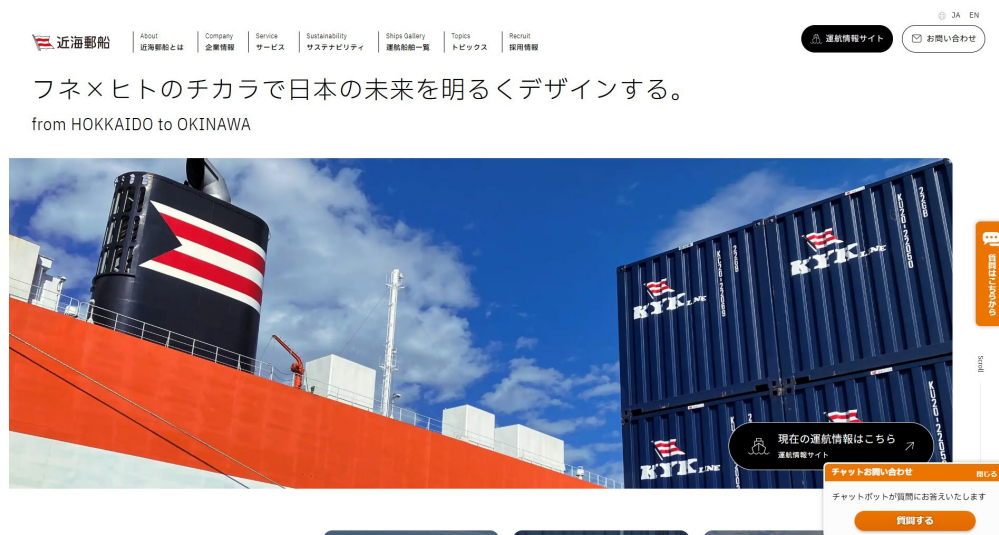
STEP 1 「質問はこちらから」をクリック

ホームページのトップページを開くと、画面右端の中央付近にオレンジ色の縦型ボタン「質問はこちらから」が固定表示されます。まずはこちらをクリックしてください。



STEP 2 「チャットお問い合わせ」ポップアップで「質問する」をクリックする

アイコンをクリックすると、「チャットお問い合わせ」というポップアップが画面右下に表示されます。「チャットボットが質問にお答えいたします」というメッセージとともに表示される、オレンジ色の「質問する」ボタンをクリックします。



「質問する」ボタンをクリックしてチャットを開始

STEP 3 チャット画面で質問を入力し、送信

「質問する」をクリックすると、チャット画面が展開します。画面下部の入力欄に質問文を入力し、「質問する」ボタン（または送信ボタン）をクリックすると、チャットボットが回答します。



チャット画面が展開し、挨拶メッセージと入力欄が表示された状態

STEP 4 チャットボットが回答を表示

送信した質問に対して、チャットボットが回答を表示します。回答には、関連ページへのリンクや、お問い合わせフォームへの案内が含まれる場合があります。



チャットボットの回答例(関連リンク・お役立ち確認ボタンを含む)

※ご質問の内容によっては、チャットボットからお問い合わせフォームへご案内し、担当者よりメールまたはお電話にて回答する場合があります。また回答できない内容もございます。

以上

